

花旗银行（中国）有限公司

关于个人信用卡服务调整的通知

尊敬的花旗银行个人信用卡客户：

感谢您长期以来对花旗银行信用卡的关注与支持。由于我行个人业务战略调整，相关信用卡服务将做如下变更：

1. 卡片相关权益与服务根据相关服务条款*提供至该权益与服务的有效期限届满之日为止。

信用卡权益	适用的信用卡产品	权益到期日
旅行平安保障& 旅行不便保障	花旗至享卡、花旗礼程	10/31/2023
72小时失卡保障	花旗至享卡、花旗礼程卡 花旗礼享卡、花旗轻享卡	12/31/2023
第四晚免费入住 & 全球生活管家	花旗至享卡	12/31/2023

(*您可登录我行网上银行www.citibank.com.cn至各卡片主页了解相关权益服务条款)

2. 花旗银行信用卡年费自2023年10月1日起将免除收取。更新后的《花旗银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）费率一览表》将于2023年10月1日



生效，届时请登录我行网上银行参阅具体收费细则。2022年11月至2023年9月期间已被收取年费且按时全额缴纳年费的客户，我行将按比例退还2023年10月及之后部分的年费（不包括已减免、返还或豁免年费的客户）。举例：若您的年费在2023年1月收取且按时全额缴纳年费金额，年费周期为2023年1月至2023年12月，则我行将按比例退还您缴纳的2023年10月至2023年12月的年费。

如需帮助，请致电花旗银行信用卡客户服务热线95038或400-821-1880，境外请拨打(+86)-(21)-3896-9500（花旗信用卡客户）。再次感谢您的支持与关注。

花旗银行（中国）有限公司

2023年9月

