



花旗银行(中国)有限公司 保险产品和服务内容变动公告

尊敬的客户：

您好！

感谢您一直以来对花旗中国的支持与信任，及对于花旗中国个人银行业务调整的关注与理解。

花旗银行（中国）有限公司（以下简称“我行”或者“花旗中国”）于 2021 年 4 月宣布全球战略调整和转型，花旗中国个人银行业务（包括保险业务）将逐步关闭。由于我行不再开展保险代理业务，且自 2024 年 1 月 1 日起各保险公司已于我行终止了保险兼业代理业务关系，因此我行于 2024 年 4 月 24 日向国家金融监督管理总局上海监管局缴回保险中介许可证。

鉴于我行已经不再提供包括保险产品代理销售、咨询、代理收取保险费、对账单保险产品信息等客户服务，自即日起，如您有保险业务办理需求或查询保单权益，请前往各保险公司营业网点办理或通过保险公司客服热线和官网进行自主办理。

如您有任何疑问，请拨打花旗服务热线 400-821-1880（海外客户请拨打+8621-3896-9500）。

此致

敬礼

花旗银行（中国）有限公司
二零二四年四月