



花旗安全警示服务

花旗一贯致力于保护您的用卡安全，我们很荣幸向您介绍花旗的安全警示短信服务。当我行发现您的借记卡或信用卡存在可疑欺诈交易时，将可能触发安全警示短信与您核实交易。该项服务适用于所有的借记卡和信用卡持卡人，您不需要注册此服务，请您及时更新在我行登记的联系方式以便我们能够及时与您取得联系。如需更新联系方式，请登录花旗银行掌上银行或网上银行办理。如有疑问，请致电您名下信用卡或借记卡背面的花旗客服热线。

安全警示短信服务

当发现可疑欺诈交易，将通过1069036662发送短信至您在我行登记的手机号码与您核实交易。您可以，
回复数字‘1’，确认交易为本人授权；
回复数字‘2’，确认交易为欺诈交易。

该短信将包含相关交易信息以便于您核实交易，除了要求您通过该短信回复数字1或2，我行不会要求您提供其他任何信息。短信回复的费用将按您的手机号码运营商的协议收取，短信的传送/回应时间可能受您的网络或运营商影响。

花旗银行（中国）有限公司

2021年3月8日