中国人民银行 上海总部
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA SHANGHAI HEAD OFFICE

征信守"沪"
同心战"疫"
个人篇

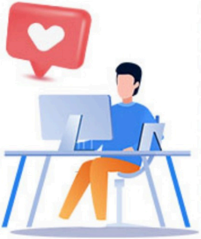
征信守“沪”，信用报告知多少

个人信用报告是什么？

- 是您的“经济身份证”。

- 是全面、客观地记录个人基本信息、信贷还款、履约及守法等情况的报告。

信用报告的用途有哪些?



- **用处多**，贷款、信用卡审批都需要。
- **作用大**，记录良好，有助于快速获得贷款、信用卡。

不良信用记录是如何产生的?

- 不良记录主要是在借贷、担保、使用信用卡等活动中未按照合同履行义务或未承担相关责任所产生的。
- 不良信息展示时间：自不良行为或事件终止之日起保留5年。

个人信用报告哪里查?

自助查询机： 携带本人二代身份证到就近个人信用报告自助查询机，查询请关注公众号“上海征信查询指南”获取地址。

征信中心官网： 详情请登录www.pbccrc.org.cn进入“互联网个人信用信息服务平台”进行操作。

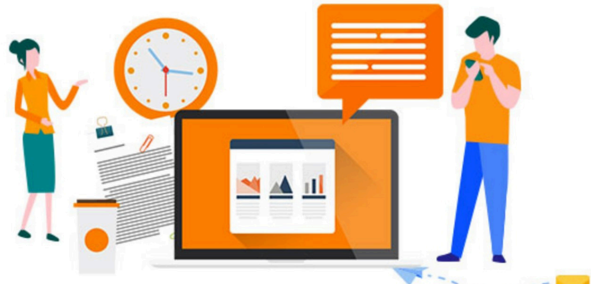
商业银行网银或手机银行APP查询：

工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行等多家银行开通个人银行网银或手机银行APP查询，相关情况可咨询商业银行客服电话。

中国银联云闪付APP查询：

详情可下载中国银联云闪付APP或咨询中国银联官方客服电话。

柜台查询： 个人查询特殊情况可至征信中心上海市分中心对外服务柜台进行现场查询，详情请关注公众号“上海征信查询指南”。



如何保持良好的信用记录？

在日常生活中养成良好的守信意识及习惯尤为重要

- ✓ 还款日期要记牢，认真履约记录好；
- ✓ 对外担保也是债，不还逾期进报告；
- ✓ 量入为出好传统，过度负债要不得；
- ✓ 发生逾期心莫慌，征信洗白莫上当；
- ✓ 信用报告定期查，车贷房贷不耽搁。

“征信修复”，财信两失是骗局

个人不良征信可以找人修复吗?

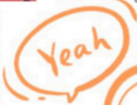
- 随着征信应用领域不断拓展，与征信有关的虚假宣传和诈骗套路层出不穷。一些不法分子打着“征信修复”、“征信洗白”等旗号，教唆信息主体委托其办理征信投诉、举报等事项，以此牟取不正当利益，扰乱正常金融秩序。

- 部分信息主体“病急乱投医”，找到非法中介试图修改逾期记录。殊不知，非法中介会编造理由、伪造材料甚至拿钱跑路，不仅损害金融消费者的经济利益，导致个人敏感信息泄露，甚至可能引发法律风险。

- 人民银行上海总部向广大市民郑重提示：“征信修复”不可信。

以案说险，“征信修复”是陷阱

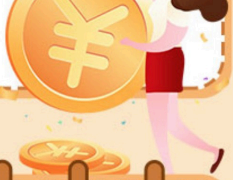
修复不成信息露，财信两失让人愁。近期，王先生想买房，打印征信报告发现2年前有一笔征信逾期。担心买房贷款受阻的王先生通过网络结识了号称可以修复征信逾期的“XX征信修复公司”负责人林某。



王：你们的征信修复有效吗？
需要多久能完成修复？
林：绝对放心可靠，2000元15天搞定，
包您满意。
王：那就拜托你了。

- 几天后，王先生莫名其妙地开始接收到各种营销、诈骗的短信及电话。15天后，王先生再次查询其征信报告，发现逾期记录并未被修复。

- 至此王先生发现，他不仅被骗了钱财，更因为个人信息被不法分子泄露才遭受了不明的骚扰，对此追悔莫及。



同心战“疫”，征信保护在行动

- 疫情期间，如何保护受疫情影响客户的征信权益？
- 为切实保障受疫情影响客户的征信相关权益，人民银行上海总部指导上海市各金融机构进一步完善逾期记录的认定标准，为符合要求的客户提供征信权益保护措施。

01 延期还款，针对受疫情影响较为严重的地区，各金融机构为符合条件的客户积极提供延期还款服务。

02 征信逾期记录上报调整，受新冠肺炎影响较为严重而导致逾期的特殊客户群体，可提交逾期征信记录调整申请，并提交申请材料和必要的证明材料至业务发生机构，各金融机构经核实后据实予以调整。

- 特殊客户群体包括：因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、新冠肺炎疫情防控需要隔离观察人员、参加新冠肺炎疫情防控人员、受新冠肺炎影响暂时失去收入来源的个人和企业等。