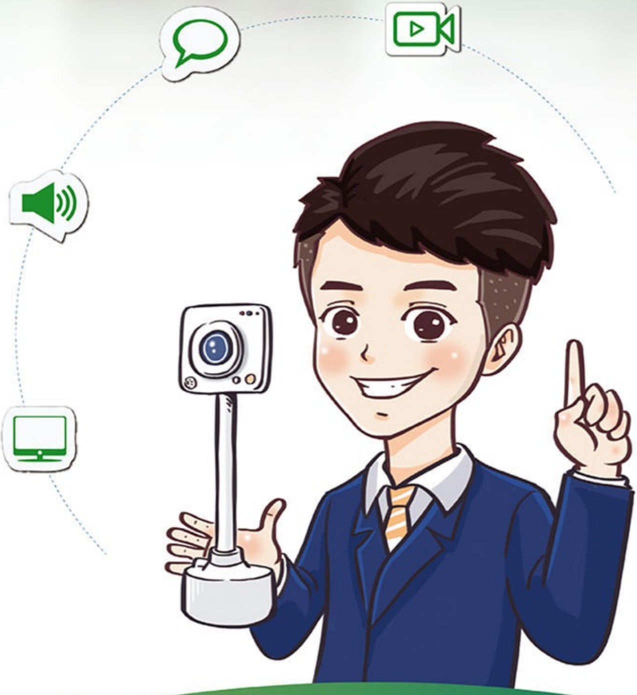
BCP
银行业消费者权益保护

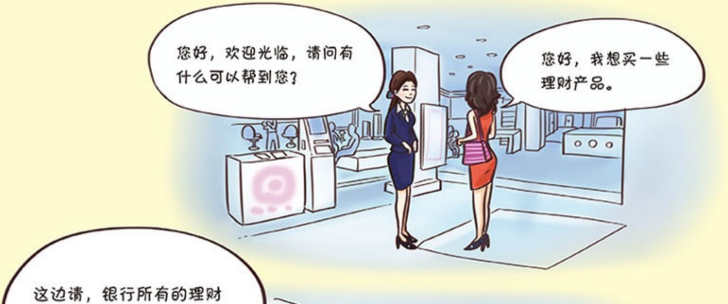
金融知识进万家

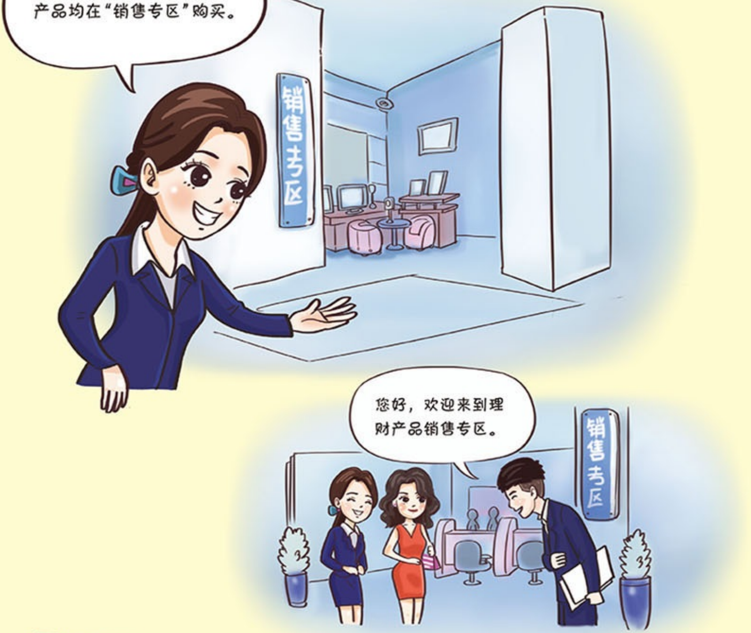


漫话“双录”

理财风险要牢记
录音录像护权益

购买理财产品 需到 “销售专区”


您好，欢迎光临，请问有什么可以帮到您？
您好，我想买一些理财产品。
这边请，银行所有的理财

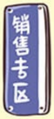

产品均在“销售专区”购买。
销售专区
您好，欢迎来到理财产品销售专区。
销售专区

温馨提示

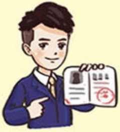
银行业金融机构在营业场所销售自有理财产品及代销产品，应在销售专区内进行，不得在销售专区外进行产品销售活动。消费者通过自助终端等电子设备进行自主购买的除外。

与众不同的“销售专区”

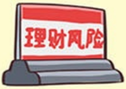
温馨提示 在“销售专区”内，客户可以看到这些提示和设备。



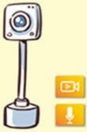
销售专区或
销售专柜提示牌



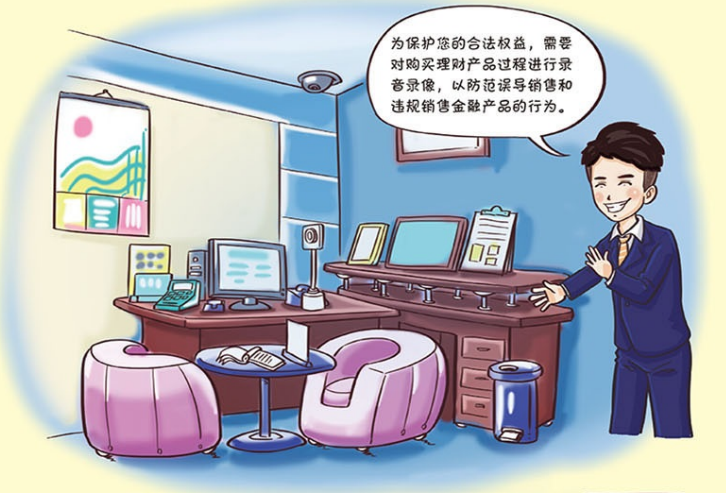
销售资质证明

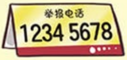


风险提示牌

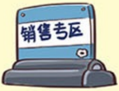


双录设备

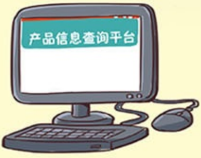

为保护您的合法权益，需要对购买理财产品过程进行录音录像，以防范误导销售和违规销售金融产品的行为。


举报电话
1234 5678

投诉电话提示牌



销售专区桌牌

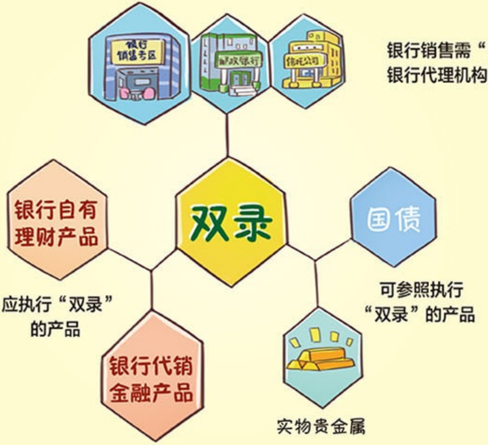


产品信息查询平台

纸质产品目录

销售理财产品需“双录”

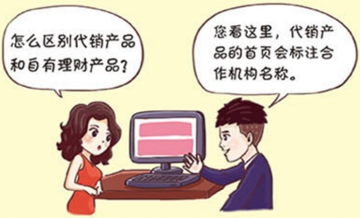
银行销售需“双录”，信托、邮储银行代理机构可参照执行。


银行销售专区
信托公司
双录
银行自有理财产品
银行代销金融产品
应执行“双录”的产品
国债
实物贵金属
可参照执行“双录”的产品

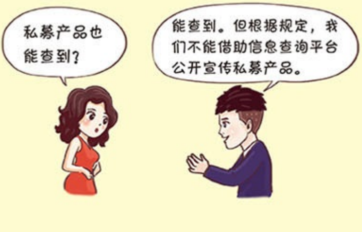
温馨提示

所有理财产品都能登录销售专区配备的“产品信息查询平台”终端查询。凡未在平台上收录的产品，是不允许销售的。如果有人向您推销的产品无法在平台上查证，您可以拒绝购买。

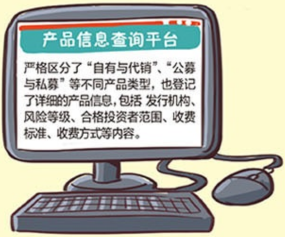
善用“产品信息查询平台”


怎么区别代销产品和自有理财产品？
您看这里，代销产品的首页会标注合作机构名称。

代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任，您可以全面评估所购代销产品的风险。


私募产品也能查到？
能查到。但根据规定，我们不能借助信息查询平台公开宣传私募产品。

您能在“产品信息查询平台”上确认产品的真实性。

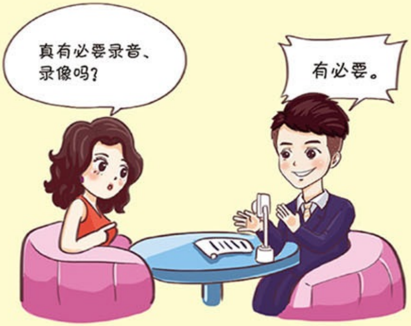


严格区分了“自有与代销”、“公募与私募”等不同产品类型，也登记了详细的产品信息，包括发行机构、风险等级、合格投资者范围、收费标准、收费方式等内容。

温馨提示

除此之外，还有纸质《产品目录》供您核实产品信息。

“双录”保护您的权益和隐私

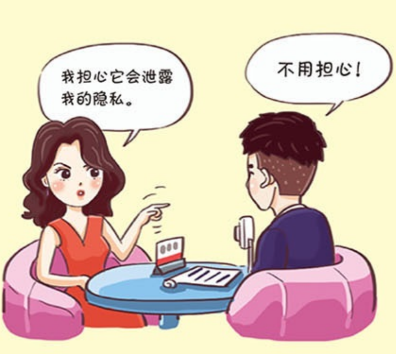

真有必要录音、
录像吗？
有必要。

温馨提示

“双录”能够完整客观地记录营销推介、相关风险和关键信息提示、消费者确认和反馈等重点销售环节，可以确保真实记录销售人员对产品风险的揭示情况。

录音录像

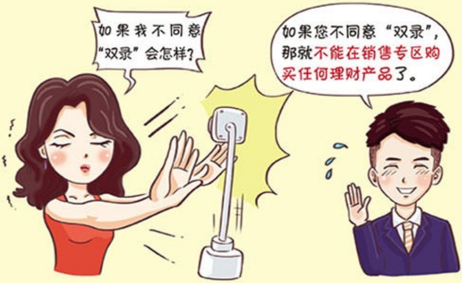
保权益 护隐私

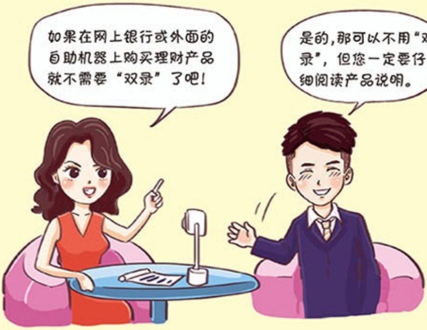

我担心它会泄露
我的隐私。
不用担心！

温馨提示

“双录”的存储和管理系统具有严格有效的信息安全措施，所有录音录像数据都非常安全，确保您的信息安全权。

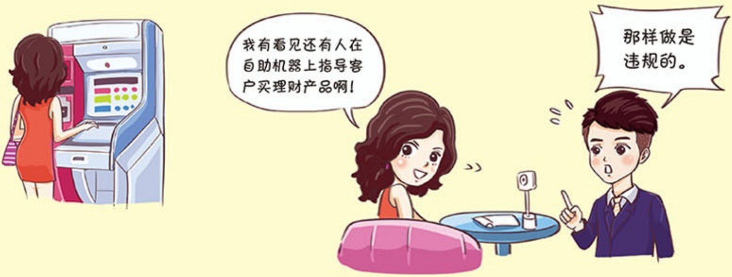
自助购买理财不应受干扰或误导


如果我不同意“双录”会怎样?
如果您不同意“双录”，那就不能在销售专区购买任何理财产品了。


如果在网上银行或外面的自助机器上购买理财产品就不需要“双录”了吧!
是的,那可以不用“双录”，但您一定要仔细阅读产品说明。

温馨提示

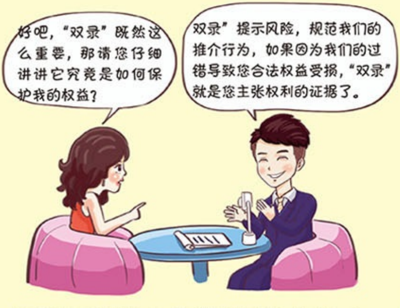
按照银监会规定：禁止银行人员在自助终端上对客户做任何的产品推介和说明。需要消费者自己仔细阅读产品说明书。


我有看见还有人在自助机器上指导客户买理财产品啊!
那样做是违规的。

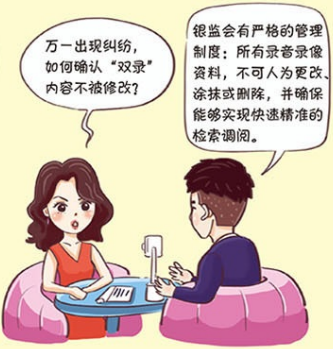
温馨提示 在银行网点自助终端或网上银行购买理财或代销产品时，如遇到银行人员介入进行营销推介或代为操作，您可向营业厅负责人反映，或直接要求转至销售专区购买产品。

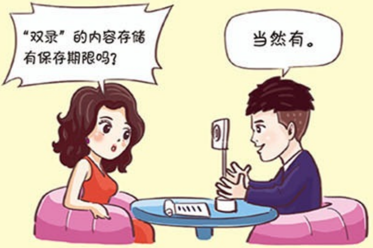
“双录”确保银行服务公正安全

“双录”为了更好地保护消费者。


好吧，“双录”既然这么重要，那请您仔细讲讲它究竟是如何保护我的权益？
双录”提示风险，规范我们的推介行为，如果因为我们的过错导致您合法权益受损，“双录”就是您主张权利的证据了。

“双录”是对在销售专区内的销售行为录音录像。它督促销售人员必须详细介绍产品，尤其是产品风险。


万一出现纠纷，如何确认“双录”内容不被修改？
银监会有严格的管理制度：所有录音录像资料，不可人为更改、涂抹或删除，并确保能够实现快速精准的检索调阅。

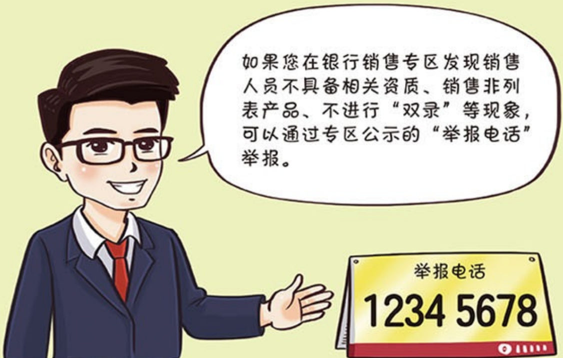

"双录"的内容存储有保存期限吗？
当然有。

温馨提示

根据规定，录音录像资料至少保留到产品终止后 6 个月或合同关系解除后 6 个月，如果发生纠纷的，要保留到纠纷最终解决后。

关于"双录"您都记住了吗？

- ▶ 购买理财产品需在"销售专区"或"销售专柜"
- ▶ 确认销售人员是否具备资质
- ▶ 购买理财产品过程须录音录像
- ▶ 用"产品信息查询平台"辨别产品真伪
- ▶ 在自助设备上操作时不要接受他人诱导
- ▶ 用"双录"保护自己的权益


如果您在银行销售专区发现销售人员不具备相关资质、销售非列表产品、不进行"双录"等现象，可以通过专区公示的"举报电话"举报。
举报电话
1234 5678

BCP
银行业消费者权益保护

金融知识 进万家