

# 花旗银行个人电子银行渠道服务变更重要公告

尊敬的花旗客户，您好！

鉴于花旗中国将转让个人银行财富管理业务以及逐步关停个人银行信用卡业务，个人电子银行渠道将根据实际业务的变化进行调整。请您阅读本公告了解详情。

## 花旗银行个人网上银行

- 自2024年5月6日起逐步停用花旗银行个人网上银行部分功能, 具体参照表1
- 2024年6月7日-2024年6月11日期间, 花旗银行个人网上银行暂停服务
- 2024年7月6日起花旗银行个人网上银行将无法进行登录使用

个人电子银行业务种类	相关业务/功能	停用时间
信用卡	账单分期、交易分期、现金分期、临时额度调整、信用卡激活、信用卡挂失、信用卡补换卡	2024年5月6日起
财富管理	代客境外理财产品-投资海外基金申购、转换	2024年5月18日起
财富管理	定期存款-申购	2024年5月26日起
财富管理	代客境外理财产品-投资海外基金赎回	2024年5月29日起
财富管理	个人投资风险分析、投资知识和经验、个人税收居民身份声明	2024年6月3日起
财富管理/信用卡	修改个人信息	2024年6月4日-11日
财富管理	外币转账	2024年6月5日-11日
财富管理	定期存款-到期转存、借记卡-重设ATM取款密码	2024年6月7日起

表1



## 花旗银行个人掌上银行

- 自2024年5月6日起逐步停用花旗银行个人掌上银行部分功能, 具体参照表2
- 2024年6月7日-2024年6月11日期间, 花旗银行个人掌上银行暂停服务
- 2024年7月6日起花旗银行个人掌上银行将无法进行登录使用

个人电子银行业务种类	相关业务/功能	停用时间
信用卡	账单分期、交易分期、临时额度调整、信用卡激活、信用卡挂失、信用卡补换卡	2024年5月6日起
财富管理	代客境外理财产品-投资海外基金申购、转换, 代销本地证券投资基金/香港互认基金申购、转换	2024年5月18日起
财富管理	定期存款-申购、大额存单-申购	2024年5月26日起
财富管理	代客境外理财产品-投资海外基金赎回、代销本地证券投资基金/香港互认基金赎回	2024年5月29日起
财富管理	投资理财风险评估、投资知识和经验	2024年6月3日起
财富管理/信用卡	修改个人信息	2024年6月4日-11日
财富管理	个人结售汇业务、定期存款-到期转存、结构性存款-认购、大额存单-提前部分支取、借记卡-境外交易安全锁、借记卡-重设ATM取款密码	2024年6月7日起

表2

## “花旗银行财富管理”微信公众号

- 从2024年6月起逐步关停花旗银行财富管理服务窗的自助服务, 具体参照表3
- 2024年7月6日起将关停“花旗银行财富管理”微信公众号所有服务功能

个人电子银行业务种类	相关业务/功能	停用时间
财富管理	绑定个人银行卡、自主查询账户余额、交易明细、身份证证件更新业务、智能客服、申购大额存单、在线开立存款证明及其他证明	2024年6月7日起
财富管理	交易提醒	2024年7月6日起

表3



## “花旗银行信用卡”微信公众号

- 从2024年5月起逐步关停花旗银行信用卡服务窗的自助服务, 具体参照表4
- 拟定于2024年10月1日起关停“花旗银行信用卡”微信公众号所有服务功能。(如有时间调整, 将另行通知)

个人电子银行业务种类	相关业务/功能	停用时间
信用卡	信用卡激活、我的额度、我的设置、现金分期、账单分期、交易分期	2024年5月6日起
信用卡	身份证有效期更新、注销信用卡、文字客服	2024年7月5日起
信用卡	绑定信用卡、账户总览/交易明细、账单查询、分期查询、积分查询/兑换、溢缴款领回、智能客服、所有模板消息	2024年10月1日起

表4

上述个人电子渠道相关服务功能关闭后, 若您仍有个人业务办理需求, 或有任何关于花旗银行的问题, 请拨打花旗银行客户服务热线400-821-1880; 境外请拨打(+86)-(21)-3896-9500联系我们。

特此公告

花旗银行(中国)有限公司

2024年4月3日





# Important Notice: Citibank Digital Channels Service Changes

**Dear Valued Customer,**

Given that we will transfer our wealth management business and gradually wind down our credit card business, there will be adjustments to the related digital channels that we provide to customers. Please read this notice thoroughly for details.

## Citibank Online Banking

- Services will gradually cease from May 6<sup>th</sup>, 2024. Please refer to Table 1 for details.
- From June 7<sup>th</sup>, 2024, to June 11<sup>th</sup>, 2024, Citibank Online Banking service will not be available.
- The Citibank Online Banking log-in will be suspended from July 6<sup>th</sup>, 2024.

Business type	Related business/Functions	Shut down schedule
Credit card	Statement Equal Payment Plan, Transaction Equal Payment Plan, Cash installment plan, Temporary credit limit adjustment, Card activation, Lost card reporting, Card replacement	From May 6 <sup>th</sup> , 2024
Wealth management	Investment product-QDII Mutual Funds: Subscription, Switch	From May 18 <sup>th</sup> , 2024
Wealth management	Time deposit: Subscription	From May 26 <sup>th</sup> , 2024
Wealth management	Investment product-QDII Mutual Funds: Redemption services	From May 29 <sup>th</sup> , 2024
Wealth management	Investment Risk Profile, Knowledge and Experiences, Common Reporting Standard services	From June 3 <sup>rd</sup> , 2024
Wealth management /Credit card	Profile update	From June 4 <sup>th</sup> , 2024, to June 11 <sup>th</sup> , 2024
Wealth management	Outward Remittance of foreign currencies	From June 5 <sup>th</sup> , 2024, to June 11 <sup>th</sup> , 2024
Wealth management	Time deposit: auto-rollover of time deposit, Debit cards: Password resetting for ATM withdrawal	From June 7 <sup>th</sup> , 2024

Table 1





## **Citibank Mobile Banking**

- Services will gradually cease from May 6<sup>th</sup>, 2024. Please refer to Table 2 for details.
- From June 7<sup>th</sup>, 2024, to June 11<sup>th</sup>, 2024, Citi Mobile Banking will not be available.
- The Citi Mobile Banking log-in will be suspended from July 6<sup>th</sup>, 2024.

<b>Business type</b>	<b>Related business/Functions</b>	<b>Shut down schedule</b>
<b>Credit card</b>	Statement Equal Payment Plan, Transaction Equal Payment Plan, Cash installment plan, Temporary credit limit adjustment, Card activation, Lost card reporting, Card replacement	From May 6 <sup>th</sup> , 2024
<b>Wealth management</b>	Investment Products QDII-Mutual Funds: Subscription, Switch Local Mutual Funds / Mutual Recognition of Funds: Subscription, Switch	From May 18 <sup>th</sup> , 2024
<b>Wealth management</b>	Time deposit: Subscription Certificate of deposit: Subscription	From May 26 <sup>th</sup> , 2024
<b>Wealth management</b>	Investment Products QDII-Mutual Funds: Redemption services Local Mutual Funds / Mutual Recognition of Funds: Redemption services	From May 29 <sup>th</sup> , 2024
<b>Wealth management</b>	Investment Risk Profile, Knowledge and Experiences	From June 3 <sup>rd</sup> , 2024
<b>Wealth management /Credit card</b>	Profile update	From June 4 <sup>th</sup> , 2024, to June 11 <sup>th</sup> , 2024
<b>Wealth management</b>	Online Service Foreign Exchange with RMB, Time deposit: Auto-rollover of time deposit, Structured deposit: Subscription, Certificate of deposit: Partial withdrawal, Debit cards: Security lock for overseas transactions, Password resetting for ATM withdrawal	From June 7 <sup>th</sup> , 2024

Table 2

## **Citibank Wealth WeChat Public Account**

- Services will gradually cease from June 2024. Please refer to Table 3 for details.
- Citibank Wealth WeChat Service Window will be shut down from July 6<sup>th</sup>, 2024.



Business type	Related business/Functions	Shut down schedule
Wealth management	Card binding, Account balance inquiry, Transaction details inquiry, ID renewal, Chatbot, Subscription of Certificate of deposit, Bank certificate opening	From June 7 <sup>th</sup> , 2024
Wealth management	Alerts	From July 6 <sup>th</sup> , 2024

Table 3

### **Citibank Credit Card WeChat Public Account**

- Services will gradually cease from May 2024. Please refer to Table 4 for details.
- Citibank Credit Card WeChat Service Window will be shut down from October 1<sup>st</sup>. (We will keep you informed if any change occurs)

Business type	Related business/Functions	Shut down schedule
Credit card	Card Activation, My credit line, My Setting, Cash Installment Plan, Statement Equal Payment Plan, Transaction Equal Payment Plan	From May 6 <sup>th</sup> , 2024
Credit card	ID Renewal, Credit Card Cancellation, Chat Agent	From July 5 <sup>th</sup> , 2024
Credit card	Credit Card Binding, Account Details and Activities, Statement Enquiry, Equal Payment Plan Inquiry, Rewards Point Enquiry and Redemption, Overpayment Withdraw, Chatbot, WeChat Alerts	From October 1 <sup>st</sup> , 2024

Table 4

If you have any further questions about the digital channels' adjustments, please reach us via our Citibank Service Hotline at 400-821-1880(For land lines within mainland China). If you are overseas, please call (+86)-(21)-3896-9500

Best Regards,  
 Citibank (China) Co., Ltd.  
 April 3<sup>rd</sup> 2024