

重要通知：花旗中国向汇丰中国转让内地个人银行财富管理业务

尊敬的花旗客户：

感谢您对花旗中国一直以来的支持与信任。

花旗银行(中国)有限公司(“花旗中国”)已在2023年10月与汇丰银行(中国)有限公司(“汇丰中国”)签署协议,将转让花旗在中国内地的个人银行财富管理业务(“业务转让”),范围包括个人客户持有的存款、代理销售基金/资产管理计划和代客境外理财产品及相关账户,不包括保险产品。由于汇丰中国在贵阳未设机构,本次业务转让也不包括目前账户仍在贵阳的花旗客户及相关理财产品。

来函是向您告知,花旗中国与汇丰中国现已积极开展筹备工作,并预期在**2024年第二季度后期**完成本次业务转让。我们会在确认具体日期(“交割日”)后及时通知您。在进一步通知前,您可以继续使用现有的花旗中国账户及服务。我们的财富管理相关业务运营、花旗银行服务团队,花旗服务热线、花旗网上银行及掌上银行,将持续为您服务。

请您详细阅读本函,了解本次业务转让会对您产生的影响,以便做出相应安排。

关于本次业务转让,您需要做些什么

本次业务转让将涉及安排如下：

- 转让您所持有的花旗发行或分销产品和服务(“花旗产品”),包括:
 - 存款-活期存款/定期存款/大额存单
 - 代理销售基金/资产管理计划
 - 代客境外理财产品-海外基金/结构性票据/债券

- 转让您与花旗中国之间已订立的相关客户协议, 包括该客户签订协议项下的权利与义务;
- 转让您在花旗中国预留的个人信息, 包括用于账户开立及合同履行所必须的相关信息。

根据花旗中国服务条款及条件的相关规定, 我们已于2023年12月22日起, 向您在花旗中国注册的手机号码发送了短信, 以向您告知本次业务转让的相关安排:

- 如您同意转让, 则无需回复短信或进行其他操作。自2024年3月23日起, 我们将视为您已同意该转让安排, 且该同意不可撤销。
- 如您拒绝转让, 请在2024年3月22日(含)前, 通过该短信回复N。
- 如您持有花旗投资产品, 我们的客户经理会致电您, 进行相应投资产品转移的细节确认。请您注意接听来电, 并予以支持和配合, 以免影响您的业务转移顺利完成。
- 我们将以短信渠道的回复作为最终确认。如您未收到该短信或有任何疑问, 请联系花旗服务热线或您的客户经理。

如您在2023年10月9日, 即花旗中国内地财富管理业务转让公告之后, 通过非电子渠道认购过花旗中国财富管理产品, 则我们已通过《业务申请表》获得了您对本次转让的同意。

如果我不同意转让, 将有什么影响

如果您在2024年3月22日(含)前表示不接受业务转让, 我们建议您考虑及时将账户转移到其他金融机构。由于花旗将继续逐步关停个人银行业务, 我们为留存客户所提供的产品服务将仅限于支持赎回、转出及关户的相关操作。以下服务(包括但不限于)将在交割日后立刻或陆续停止:

- 资金汇入、结售汇、本外币现金存取、信用卡自动还款、续期保险费自动代扣等账户功能类服务；
- 借记卡、定期存款(包括自动转存)、理财产品的买入、转换、定投等产品类服务；
- 花旗网上银行及掌上银行、微信公众号等服务平台。

届时,花旗在各地分支行留存的个人客户及其账户将归集到花旗上海分行统一管理。花旗中国将停止在其他城市继续运营个人银行业务。我们会通过您在花旗中国注册的电话号码或其他联系方式,向您通知相关信息。我们将为留存客户设置电话专线,提供服务。

关于本次业务转让,您需要知悉的其他重要信息

1)交易服务“静默期”

为了确保顺利的业务转让,我们会在交割日前设置约15个工作日的交易服务“静默期”,并暂停或终止部分产品、服务如下:

- 进入静默期前,我们将终止代理销售基金及代客境外理财产品-海外基金的定投扣款服务。如您的定投扣款日设置在服务终止日当天及之后,该扣款将不会被执行。
- 在静默期间,我们将暂停所有投资产品的买入、转换、定投及赎回服务以及所有存款产品的开立及支取服务,并且逐步关闭借记卡服务,直至业务转让完成。
- 交易服务“静默期”与相关服务终止的具体日期,将在确认后及时向您告知。

2)不包括在本次业务转让内的产品及服务

如存在以下任何情形,无论您是否反馈了同意意见,您持有的相关花旗产品将有可能不会在交割日转让给汇丰中国:

- 超过连续3个月存款, 代理销售基金/资产管理计划和代客境外理财产品账户总余额为零;
- 处于受限制使用状态的花旗账户, 受限原因包括但不限于: 我行内部要求或者外部监管法规要求的账户限制等。

请注意, 以下花旗服务将会终止:

- 您在花旗的授权账户在转让后其附带的授权协议将自动终止。
- 您通过花旗购买的保险合同仍将由对应的保险公司继续提供服务。在与保险公司终止合作后, 续期保险费自动代扣服务将自2024年3月31日起停止, 建议您及早做好续期保费扣款账户的变更安排。如需获得相关保险产品的更新信息, 也请您直接与保险公司进行联系。
- 港澳台居民个人跨境人民币汇款业务将在交割日终止, 其中资金汇入服务将在交割日前一个月终止。如您账户中仍有汇入且未提用的人民币余额, 请您在业务关停前办理退回。
- 相关服务终止的具体日期, 将在确认后及时向您告知。

关于汇丰中国

汇丰是全球领先的银行及金融服务机构之一。汇丰中国的财富管理及个人银行业务覆盖地域广泛, 已在内地的20多个城市开设财富管理中心, 通过“**汇丰环球私人银行**”以及“**汇丰卓越理财**”两大服务品牌, 支持高净值及大众富裕家庭在各人生阶段的财富管理需求。汇丰中国有信心为客户把握长期增长机遇。信息来源: 汇丰中国

哪里可以获得更多信息

花旗将致力于继续向您提供优质服务,并及时告知您转让过程中的相关信息。希望您确保提供给花旗中国的联系方式准确有效。您可以参考随信所附的常见问题了解更多情况。如果您有任何疑问,也可以通过以下方式进行联系:

- 花旗银行网上银行 (www.citibank.com.cn)
- 花旗银行服务热线 (95038), 或您的客户经理

有关汇丰中国就本次业务转让的沟通信息须访问 <https://www.hsbc.com.cn/misc/move-to-hsbc-notice/> 或扫描下方二维码查看。页面包含与本次业务转让, 以及业务转让完成后有关产品运营的重要信息。



致意!

花旗银行(中国)有限公司

2023年12月22日

免责声明:本函中所载有关汇丰中国的信息(包括交割日后您与汇丰中国之间就您的花旗产品适用的条款和条件)由汇丰中国提供。花旗中国对因此类信息的准确性或其他原因而造成的任何损失或损害不承担任何责任。

常见问题

1. 在交割日前,我是否可以继续使用我现持有的产品和服务?

您可以持续使用您持有的花旗产品和服务,直到交易服务“静默期”,时间预计为交割日前15个工作日。

- 进入静默期前,我们将终止代理销售基金及代客境外理财产品-海外基金的定投扣款服务。如您的定投扣款日设置在服务终止日当天及之后,该扣款将不会被执行。
- 在静默期间,我们将暂停所有投资产品的买入、转换、定投及赎回服务以及所有存款产品的开立及支取服务,直至业务转让完成。
- 交易服务“静默期”与相关服务终止的具体日期,将在确认后及时向您告知。

在此之前,我们的财富管理相关业务运营、花旗银行服务团队,花旗服务热线、花旗网上银行及掌上银行,将持续为您服务。如有任何变化,我们将另行通知。

2. 在交割日前,我现在的客户经理是否会继续服务我?

是的,交割日前,花旗会如常为您提供服务。如有任何变化,我们会提前通知您。

3. 我可以通过哪些渠道来表达我对该业务转让的意见?

我们已于2023年12月22日起,向您在花旗中国注册的手机号码发送了短信,以向您告知本次业务转让的相关安排。如您同意该转让安排,则无需回复该信息。如您拒绝转让,请在2024年3月22日(含)前回复N至该短信。如您未收到该短信或有任何疑问,请联系花旗服务热线或您的客户经理。

4. 我有多少时间可以考虑是否接受该转让?如果目前我决定不接受转让,但之后改变意向的话,还可以安排转让吗?

请您务必在2024年3月22日(含)前考虑并决定是否接受该转让。如果您不同意转让,您的相关花旗产品及信息将不会在交割日,及交割日之后被转让至汇丰。在交割日后,花旗将继续推进个人银行业务的退出工作,届时一些您目前常用的产品和服务将受到影响或被关闭。因此我们建议您尽早进行相关安排。

5. 我的花旗产品有可能不被转移至汇丰吗?

如存在以下任何情形,无论您是否反馈了同意意见,您持有的相关花旗产品将有可能不会在交割日转让给汇丰中国:

- 超过连续3个月存款,代理销售基金/资产管理计划和代客境外理财产品账户余额为零;
- 处于受限制使用状态的花旗账户,受限原因包括但不限于:我行内部要求或者外部监管法规要求的账户限制等。

请注意,以下花旗服务将会终止:

- 您在花旗的授权账户在转让后其附带的授权协议将自动终止。
- 您通过花旗购买的保险合同仍将由对应的保险公司继续提供服务。在与保险公司终止合作后,续期保险费自动代扣服务将自2024年3月31日起停止,建议您及早做好续期保费扣款账户的变更安排。如需获得相关保险产品的更新信息,也请您直接与保险公司进行联系。

- 港澳台居民个人跨境人民币汇款业务将在交割日终止, 其中资金汇入服务将在交割日前一个月终止。如您账户中仍有汇入且未提用的人民币余额, 请您在业务关停前办理退回。
- 相关服务终止的具体日期, 将在确认后及时向您告知。

6. 如果我有一个联名账户, 会有什么影响?

如您持有联名账户, 我们将向包括您在内的所有账户持有人征求对于该转让的意见。在所有账户持有人不反对的情况下, 该联名账户会在交割日被转移至汇丰中国。相关更多安排, 我们会及时通知您。

7. 在业务转让后, 我的账户标准和账户服务费是否会有变化?

在交割日前, 花旗将执行免除账户管理费; 在交割日后, 适用的账户标准及服务费请参考汇丰中国相关公告。