

花旗银行（中国）有限公司个人银行业务 关于终止花旗银行借记卡在线支付和境外花旗银行ATM使用的公告

尊敬的花旗银行客户：

作为国内个人银行业务战略调整的一部分，我行自2024年4月1日起将终止提供使用花旗银行借记卡在线支付和在境外花旗银行ATM机的使用，具体如下：

- 将终止提供使用花旗银行借记卡在线支付业务，包括微信支付、支付宝、京东支付、苏宁支付、云闪付和银联在线支付等渠道的快捷支付，包含新增绑定、网购付款、扫码支付及资金转出类交易等业务，退款交易所涉及资金将退回支付宝、微信等原交易平台的账户余额。花旗银行（中国）网上银行和掌上银行APP转账等业务暂不受影响。若有变化将另行提前通知。
- 将终止花旗银行借记卡在境外花旗银行ATM机服务，包含取现业务和查询功能等，包括美国、中国香港、阿联酋、新加坡和英国。花旗银行借记卡在中国境内和境外有银联标识的他行ATM机上仍可进行取现和查询。若有变化将另行提前通知。

请您提前将已绑定快捷支付的花旗银行借记卡进行解绑，并于服务终止日前提前解除免密支付、预授权、定期扣款与完成退款办理（如有）等交易。

由此给您带来的不便，我们深表歉意。如需任何帮助，请拨打花旗银行24小时客户服务热线95038或400-821-1880（海外客户请拨打+8621 38969500）。

特此公告。感谢您的理解与支持！

花旗银行（中国）有限公司

2024年2月6日

常见问题

1. 我的花旗银行借记卡绑定了微信、支付宝、京东、苏宁支付、云闪付和银联在线等, 要如何解绑?

您可以在各个支付平台的银行卡管理中自行解绑花旗银行借记卡。

• 如何将花旗银行借记卡解绑微信支付?

微信APP→我→服务→钱包→银行卡→点击花旗银行卡→点击右上角的…→解除绑定

• 如何将花旗银行借记卡解绑支付宝?

支付宝APP→我的→银行卡→点击花旗银行卡→更多功能→解绑银行卡

• 如何将花旗银行借记卡解绑京东支付?

京东APP→我的→我的钱包→银行卡→点击花旗银行卡→点击下方的更多→解绑银行卡

• 如何将花旗银行借记卡解绑苏宁支付?

1) 登录苏宁金融手机应用进行解绑。

苏宁金融APP→我的→银行卡→(选中银行卡)解除绑定

2) 登录苏宁易购手机应用进行解绑。

苏宁易购APP→查看我的更多资产→银行卡→(选中银行卡)解除绑定

• 如何将花旗银行借记卡解绑银联在线支付?

点击关闭在线支付<https://static.95516.com/portal/payment/closePayment.do>→输入卡号→输入短信验证码

• 如何将花旗银行借记卡解绑云闪付?

云闪付APP→卡管理→点击花旗银行卡→解绑卡片

解除绑定步骤仅供参考, 具体以实际操作为准。

2. 我需要在服务终止日前主动进行解绑吗?如果没有解绑会有什么影响?

您可自行选择是否提前解绑,若您未主动进行解绑,则自本公告服务终止生效日起,您的卡片在上述支付平台将自动解绑或在支付时提示无法使用。

3. 我的花旗银行借记卡有微信支付、支付宝、京东支付、苏宁支付、云闪付和银联在线的退款,且必须通过原路退还,该怎么办?

1)建议您提前将已绑定上述快捷支付平台的花旗银行卡进行解绑,并于2024年4月1日前提前解除预授权、定期扣款与退款(如有)等交易。

2)若在服务终止日后,仍有退款,退款交易所涉及资金将退回支付宝、微信等原交易平台的账户余额。

4. 对于使用花旗银行借记卡在微信/支付宝/京东平台/苏宁平台进行定投理财或其他定期扣款业务的客户有什么影响?

1)如原卡已解绑或失效,支付机构会在扣款失败时通知客户,客户可选择绑定他行银行卡继续相关交易。

2)理财到期赎回时,如原卡已解绑或失效,资金将回到客户本人支付账户,客户可自行选择是否提现至其绑定的他行银行卡。

5. 花旗银行借记卡终止提供在线支付服务,会影响我的花旗银行借记卡网上银行和手机银行的查询转账等业务么?对ATM机取现、POS机刷卡有影响么?

目前不会。花旗银行借记卡停止提供在线支付服务,目前对花旗银行借记卡网上银行和手机银行的使用没有影响,对境内ATM机取现、POS机刷卡也无影响,如有变化将另行通知。

6. 花旗银行借记卡终止境外花旗银行ATM机服务,那我还可以在哪些渠道取现?

花旗银行借记卡终止境外花旗银行ATM机使用,目前不影响您在境内ATM机和境外有银联标识的他行ATM上取现等使用,如有变化将另行通知。