

有关花旗在中国内地个人银行信用卡业务的重要通知

尊敬的花旗客户：

感谢您对花旗中国一直以来的支持与信任。

我们谨此通知您，自**2024年5月6日起**，花旗中国个人信用卡将停止交易功能。届时，您的信用卡将无法继续用于消费支付等交易用途。同时我行将逐步停止提供相关产品权益与服务。该变动是花旗在中国市场退出个人银行业务的一部分，花旗在中国的对公业务不受影响。

花旗银行(中国)有限公司(“花旗中国”)已与富邦华一银行有限公司(“富邦华一银行”)达成协议，将向其转让花旗中国个人银行信用卡还款服务停止后仍未结清的信用卡分期还款余额或欠款款项(“应收账款权利”)。若您在我行还款服务截止日后，仍有尚未结清的信用卡分期还款余额或欠款款项，您将需要在约定时间(“交割日”)后，向富邦华一银行进行后续还款。若您的花旗信用卡账单在我行提供的还款服务截止日前已经全部结清，您将不在本次转让范围内。目前还款渠道保持不变，您将有充足的时间来偿还您的信用卡欠款直至进一步通知。为充分考虑并保护客户权益，我们预计将于2024年5月上旬，向您告知我行还款服务截止日期、交割日日期等具体信息，及更多相关具体安排。

关于将停止的信用卡交易功能及相关产品权益与服务

自2024年5月6日起我行将停止提供的信用卡权益与服务包含如下：

- **信用卡交易功能(包括但不限于刷卡、预授权、商户自动扣款、三方支付等所有交易类型)**。建议您提前停止使用花旗银行信用卡进行预授权交易及/或商户预留卡号自动扣款，以避免后续产生交易失败或退款相关问题。

- 信用卡花旗积分/礼程兑换服务中的“刷卡金兑换”。
- 信用卡预借现金业务(包括现金提取、花旗随享金及花旗自由随享金)、信用卡分期业务(包括账单分期及交易分期)以及信用卡额度调整(包括固定额度及临时额度)等服务。
- 信用卡加办、到期续卡、挂失或毁损等补换发卡片服务,以及卡片激活、境外交易安全锁设定、银联小额免密免签设定等线上功能服务。

自2024年10月1日起我行将停止提供的信用卡权益与服务包含如下:

- **信用卡花旗积分/礼程所有兑换服务。**建议您尽早完成兑换。自2024年10月1日起,未兑换的花旗积分/礼程将失效,您将无法进行兑换。
- **信用卡溢缴款领回服务。**建议您留意您的花旗信用卡账户是否有溢缴款余额,并致电我行客服安排领回。

关于您目前还需要了解的其他重要事项

在2024年5月6日前,花旗中国将继续提供目前的个人信用卡服务。现阶段,我们建议您考虑如下事项,并做出妥善安排:

- 您的花旗信用卡所产生的欠款款项或预借现金交易(包括现金提取、花旗随享金及花旗自由随享金)、账单分期及交易分期的还款计划在现阶段不会发生任何变化,请您照常按照信用卡账单的还款期限日选择办理全额还款或最低还款额还款,以免影响您的征信记录。
- 若您的花旗信用卡账户已偿还结清无剩余账款余额,您可通过“花旗银行信用卡”微信公众号兑换剩余花旗积分/礼程;完成兑换后您可以通过点击【我的卡片】-【注销卡片】在线申请注销您的花旗信用卡。



- 若您想要了解有关富邦华一银行的资讯, 您可访问

https://ebanking.fubonchina.com/pweb/zh_CN/QrCodeOpenAcc/index.html#/

或扫描下方二维码查看。



以上内容如与相关现行服务条款不一致, 请以本公告为准。如有任何疑问, 请登录花旗银行网上银行(www.citibank.com.cn), 或致电本次公告查询专线400-921-6888 (周一至周五 9:00am-6:00pm) /花旗银行客户服务热线95038进行了解。我们将持续更新和公示相关信息。

我行还会通过短信、电子邮件等方式陆续向您预留在我行的手机号码以及邮箱地址发送本公告内容, 敬请留意。

致意!

花旗银行(中国)有限公司

2024年1月23日

免责声明: 本函中所载有关富邦华一银行的信息(包括交割后您与富邦华一银行之间就您的花旗产品适用的条款和条件)由富邦华一银行提供。花旗中国对因此类信息的准确性或其他原因而造成的任何损失或损害不承担任何责任。



常见问题

1. 为什么花旗要在中国市场退出个人银行业务？

花旗早于2021年4月宣布一项全球战略调整，退出包括中国大陆市场在内的十余个市场的个人银行业务。该变动是花旗在中国市场退出个人银行业务计划的一部分，花旗在中国的对公业务不受影响。

2. 花旗中国向富邦华一银行转让其在中国内地的个人信用卡应收账款权利对我有什么影响？

若您的花旗信用卡账单在我行提供的还款服务截止日前已经全部结清，您将不在本次转让范围内。目前还款渠道保持不变，您将有充足的时间来偿还您的信用卡欠款直至进一步通知。提醒您可通过花旗信用卡微信公众号兑换剩余花旗积分/礼程并注销信用卡。

若您在我行提供的还款服务截止日后，仍有分期还款余额或未结清的信用卡欠款，花旗中国将依据信用卡领用合约以及与富邦华一银行签署的协议安排，在交割日后将该等分期还款余额或未结清的信用卡欠款等个人信用卡应收账款，以及与之相关的权利/信息转至富邦华一银行。目前还款渠道仍持续提供直至进一步通知。花旗中国向富邦华一银行转让应收账款权利的具体交割时间及交割细节预计将于2024年5月上旬另行公布与通知。

3. 本次转让是否需要我的同意？有何依据？

根据《花旗银行(中国)有限公司信用卡(个人卡)领用合约》第十二条(其他)第8款的规定，您已同意和接受，“本行可在任何时候通过向您发出通知的方式，将本行在本合约、申请表及章程等文件项下的权利和/或义务转让给任何其他实体/人士(在适用的法律法规允许的前提下，包括本国或外国的实体/人士)，且该等转让无需另行取得您的同意或批准。尽管有该等转让，本合约、申请表及章程等文件将对您继续有效，您同意受并继续受本合约、申请表及章程等文件的约束。”

本次交易属于债权转让,根据《中华人民共和国民法典》等相关法律规定,债权人(即我行)可以将债权(即本次交易所涉的应收账款)的全部或者部分转让给第三人。在通知债务人后,该等转让对债务人发生效力。

4. 花旗中国转让应收账款权利给富邦华一银行,对我目前已经有的循环利息利率、分期还款计划及每月还款日有什么影响?

从信用卡停止交易功能起到交割日之间,循环利息和已生成分期计划没有影响,花旗中国向富邦华一银行转让应收账款权利的具体交割时间及交割细节(包含循环利息的计算、还款信息等)预计将于2024年5月上旬另行公布与通知。

5. 交割日后,我要如何向富邦华一银行进行还款?

富邦华一银行的具体还款渠道,将后续另行告知。

6. 停止信用卡交易功能对我有什么影响?

这意味着您目前持有的正常花旗卡片自2024年5月6日起将无法再进行消费支付,包括但不限于刷卡、预授权、商户自动扣款、第三方支付等所有交易类型。建议您提前停止使用花旗银行信用卡进行预授权交易或商户预留卡号自动扣款,以避免造成交易失败或退款相关问题。

7. 我是否不需要还信用卡账单的欠款了?

花旗信用卡还款服务目前仍持续提供,不影响您的还款义务,您依旧可以通过跨行转账、第三方支付平台(支付宝、微信、苏宁、京东、银联在线支付)等方式还款。若有变更将另行通知。为了不影响您的征信记录,待账单生成后,请按时偿还全额或最低还款额。若您在花旗提供的还款服务截止日期前未能结清您在我行的账款,您账上的欠款款项将在交割日后,由富邦华一银行为您提供后续还款服务。

8. 我现在使用卡片消费还可以获得花旗积分/礼程吗?

您在2024年5月5日(含)前通过您正常且有效的卡片所完成的符合条件的交易仍可依据相应条款及细则享受花旗积分/礼程累积。

9. 我的花旗积分/礼程需要什么时候兑换完成？

除“刷卡金兑换”将于2024年5月6日起不再提供，其它花旗积分/礼程兑换服务将提供至2024年9月30日(含)。建议您尽早通过我行信用卡官方微信公众号积分商城兑换您心仪的礼品。自2024年10月1日起，未兑换的花旗积分/礼程将失效，无法进行兑换。

10. 花旗信用卡的相关费率(如年费、花旗积分/礼程兑换手续费等)是否有变化？

花旗积分/礼程兑换航空里程手续费已于2023年2月起停止收取。自2023年10月起，我行已不再收取年费。此外，自2024年2月1日起，费率表上所列示的所有费用(违约金除外)亦将不再收取。详见我行官网公示的《花旗银行(中国)有限公司信用卡(个人卡)费率一览表》。若您为非全额缴款或您在我行有分期还款，仍将按照相关条款约定收取相应的利息。

11. 我的信用卡账户上仍有溢缴款余额，要如何申请领回？

建议您可致电我行客服热线咨询具体领回方式。请您留意，自2024年10月1日起我行将停止提供信用卡溢缴款领回服务，若您的花旗信用卡账户有溢缴款余额，可尽早安排领回。

12. 停止交易功能后，我要如何查询我的账单？

在花旗信用卡具体约定的还款服务截止日期之前，若有账单生成，您会继续收到相关账单提醒，请确保您在我行的预留手机号码及邮箱地址准确，届时请按时还款以免影响您的征信记录。若您想要查询历史账单，您也可以致电我行客服热线。如有变化，我行将另行通知。